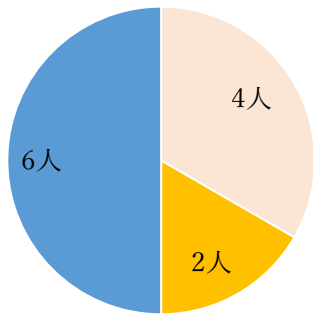
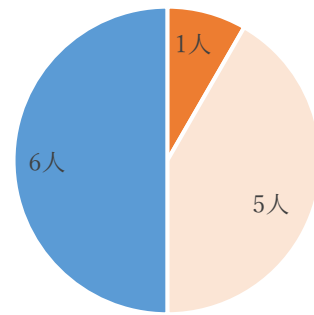


『保護者向け 児童発達支援自己評価結果』

①子どもの活動等スペースが十分に確保されているか

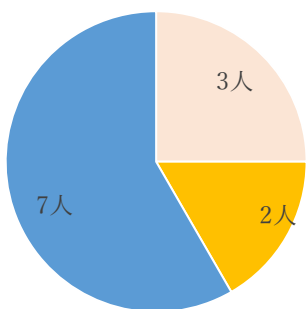


②職員の配置数や専門性は適切であるか

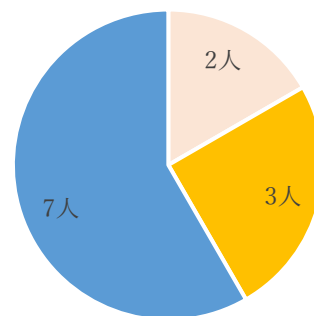


- ① スペースを仕切りで区切るなどし、個々に合った活動スペースを確保しています。また庭もあり、外で身体を動かすスペースも確保しております。
- ② 児童発達支援管理責任者1名 児童指導員4名 保育士2名指導員が配置されています。研修等を行い、専門性を高めてより良い療育を実施出来るよう努めております。

③事業所の整備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

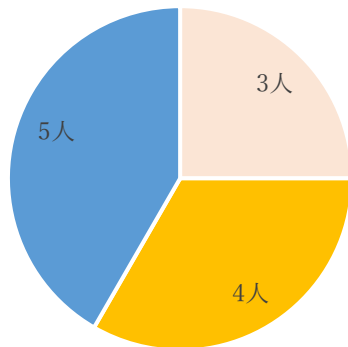


④子どものと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか？



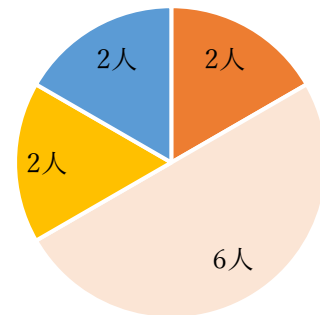
- ③ バリアフリー化されています。室内は段差がなく、スペースの広い多目的トイレがあります。入口にはスロープが設置されています。
- ④ 利用計画書やモニタリング、担当者会議を通して子どもや保護者のニーズを把握し、個別支援計画を作成していきます。

⑤活動プログラムが固定化し
ないよう工夫されているか



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑥放課後児童クラブや児童館との交流
や障害のない子どもと活動する機会が
あるか

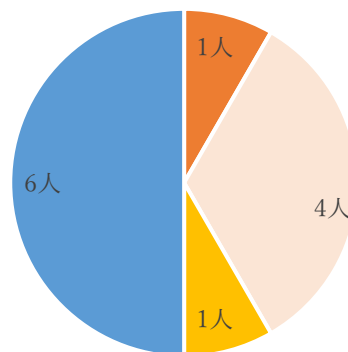


■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑤ 様々な活動を計画し、固定化しないようにしていきます。

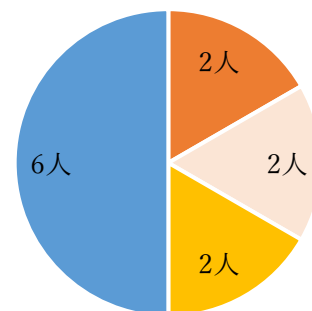
⑥ 現在もコロナウイルス感染防止のため、活動を企画することは難しいですが、徐々に活動を企画していきたいと考えています。

⑦支援の内容、利用者負担等につい
て丁寧な説明がなされたか



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑧日ごろから子どもの状況や保護者と
伝え合い、子どもの発達の状況や課題
について共通理解ができているか



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑦ 丁寧に分かりやすい説明を心掛けます。不明な点がありましたらお問い合わせください。

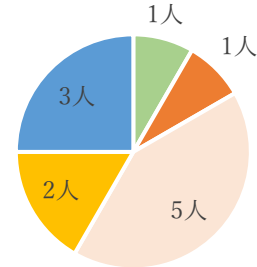
⑧ 今後も保護者の方と連絡を取り、送迎時に状況を伝え合うことで子どもの共通理解を図っていきます。伝わりやすいよう言語についても配慮していきたいと思ひます。

⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

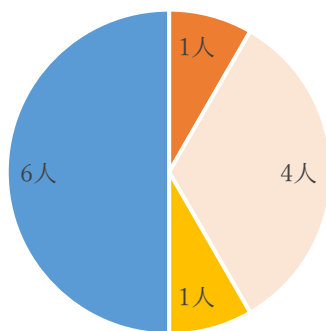
⑩事業所の主催の行事や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

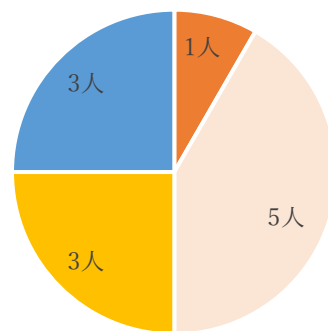
- ⑨ モニタリング等以外でも面談の希望等があれば時間を設けています。また、適切な助言が出来るよう努めていきます。
- ⑩ コロナウィルス感染防止のため、事業所の行事に保護者の方を招いての開催や保護者会の開催が困難ではありますが、今年度は夏にバーベキュー大会を開催することが出来ました。次年度以降も開催できればと考えています。開催の際はぜひご参加ください。その中で交流や連携を図っていただければと思います。

⑪子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に速かつ適切に対応しているか？



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

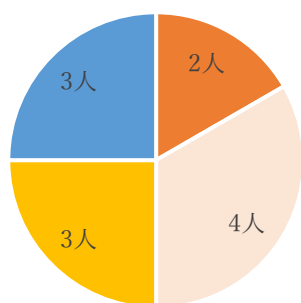
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

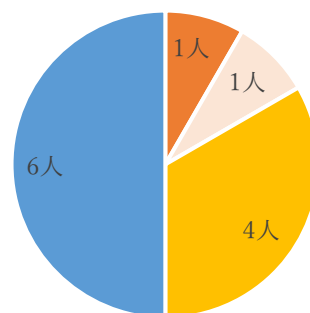
- ⑪ これからも苦情があった場合は職員同士で話し合い、迅速に対応していきます。
- ⑫ 今後も意思疎通及び情報伝達に努めます。言語の配慮もしていきたいと思えます。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する情報が知らされているか



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑭個人情報に十分注意しているか

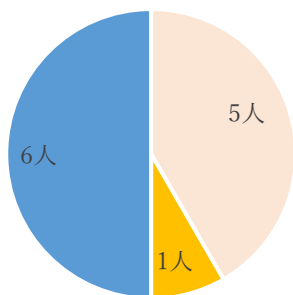


■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑬ ホームページにて活動の様子をブログに記載しています。定期的に更新をし、より多くの活動を見ていただけるようにします。

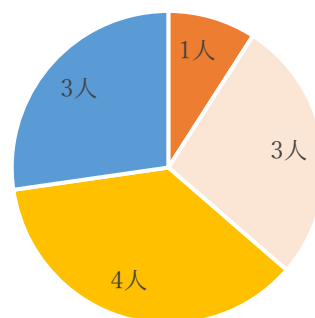
⑭ これからも細心の注意を図り、漏洩等ないように努めます。

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか？



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

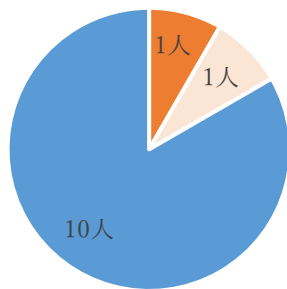


■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑮ それぞれのマニュアルは作成し、万全の状態に対応出来るよう策定しています。保護者に周知、説明出来るよう努めます。

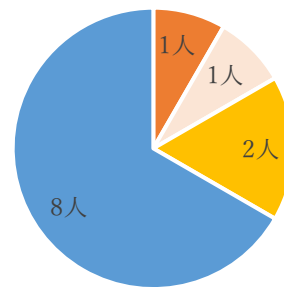
⑯ 年に3回避難訓練を実施しています。(地震・火災・水害) 訓練について周知していけるよう努めます。

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑱事業所の支援に満足しているか



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑰ 今後も子供たちが楽しく通所出来る教室にしていけるよう心がけます。

⑱ 今後も満足いけるよう努めます。面談時、送迎時に意見を話していただければと思います。

サービス・設備等について自由記述欄

- ・職員の変わる頻度が高いように思います。
- ・子どもが喜んでいるので問題ありません。
- ・毎日、色々なプログラムを考えて頂き、ありがとうございます。
- ・子どもも楽しく通所しているので、その点では満足です。もう少し通所した時の取り組み様子などが知れる仕組みがあればと思います。送迎などいつも急なことにも対応していただいているので、とても助かります。小学生のお兄ちゃんと遊ぶのをいつも楽しみにしているようです。
- ・話し方が増えていき、こんな言い方もできるんだと親の私たちも驚くことがあります。言葉の表現力が豊かになり、糸ぐるまさんには感謝しきれません。季節の行事やバスのお出かけも色々考えてくださり、いつも子どもが楽しみにしています。
- ・靴を置く場所やロッカー、おもちゃをしまう場所などの位置が決まっていたり、トイレには踏み台が設置されていたりと配慮されていると思います。
- ・子どもが楽しく通ってくれるのでうれしいです。保育園よりも少人数で自己主張もしやすく、のびのびと安心して過ごせる場になっているようで有り難く思います。

お忙しい中アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。貴重なご意見やご要望等を頂戴出来ました。結果をもとに、次年度に向けてより良い療育の実践と改善に取り組んでいきます。